

Zmluva o spracovaní

Schindler Systems, s.r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1.

Používateľ aplikácie eIntranet.net (ďalej len "Objednávateľ") uzavrel zmluvu, na základe ktorej používa Softvérový produkt vytvorený spoločnosťou Schindler Systems, s.r.o., IČO 27902510 (ďalej len "SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O."). Vzťah medzi klientom a spoločnosťou SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. sa riadi uzatvorenou zmluvou.

1.2.

Klient má právo na **jednotlivé služby, pozostávajúce okrem iného zo služieb pokročilej zákazníckej podpory, napr. expertných služieb alebo vzdialenej správy. Tieto služby sú poskytované výlučne a výlučne na základe telefonической alebo písomnej žiadosti Klienta, a to len používateľom aplikácie eIntranet.net, ktorý je uvedený ako správca eIntranetu Klienta.**

1.3.

Vzhľadom na skutočnosť, že Klient v postavení správcu sprístupňuje osobné údaje alebo ich časť spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. v súvislosti s uplatňovaním práv k jednotlivým službám, ktoré sú uložené na serveroch spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. na presne vymedzený účel a na obmedzenú dobu, má spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. postavenie sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 Všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov (ďalej len "**Nariadenia**").

1.4.

Táto Zmluva o spracúvaní osobných údajov je prílohou č. 1 VOP a ďalej bude označovaná ako "Príloha".

2. PREDMET SPRACÚVANIA

2.1.

Predmet spracúvania sa líši v závislosti od typu jednotlivých služieb poskytovaných Klientovi, ktorými sú:

2.1.1.

Vzdialená správa, ktorá spočíva v pripojení k počítaču Klienta za účelom pomoci pri problémoch s prevádzkou Softvérového produktu, inštalácie Softvérového produktu a pod. Na účely vzdialenej správy sa používa softvér Team Viewer alebo nástroj Služby vzdialenej plochy. Tieto nástroje umožňujú pracovníkovi servisnej podpory spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. (ďalej len "**servisný pracovník**") prístup k počítaču zákazníka v reálnom čase, pričom servisný pracovník môže vidieť osobné údaje, ktoré boli viditeľné na pracovnej ploche koncového používateľa klienta (ďalej len "**používateľ**"), alebo osobné údaje umiestnené v iných aplikáciách, ktoré servisný pracovník otvoril alebo k ktorým mal prístup. Užívateľ má možnosť kedykoľvek ukončiť vzdialený prístup Servisného pracovníka.

2.1.2.

Služby údržby, ktoré vyžadujú prístup k údajom klienta. V takom prípade prostredníctvom servisného prístupu, zabezpečeného prístupu alebo prostredníctvom softvéru Team Viewer (konzola "File Transfer") klient SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. odošle alebo umožní prístup k celej databáze prevádzkovej prostredníctvom softvérového produktu.

2.2.

Predmetom spracúvania v prípade Cloudu Dotykačka (článok 2.1.1) je kontrola osobných údajov pracovníkom Správy. Účelom spracúvania je riešenie problémov nahlásených Klientom pri používaní Softvérového produktu alebo iných reklamácií Klienta v súvislosti s poskytovanou službou Dotykačka Cloud.

2.3.

Predmetom spracovania v prípade poskytovania služieb údržby (článok 2.1.2) je uloženie kópie databázy obsahujúcej osobné údaje na serveri spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O., nahliadnutie do osobných údajov, prístup prenosom (keď je databáza odoslaná späť klientovi) a automatické vymazanie databázy po uplynutí doby uchovávaní, ku ktorému dochádza v súvislosti s poskytovaním služieb údržby. Účelom spracúvania je analýza požiadavky, jej vybavenie a poskytnutie záznamu a dôkazov v prípade neskorších reklamácií alebo iných nárokov Klienta v súvislosti s poskytovanou Službou.

2.4.

Zmluvné strany berú na vedomie, že spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. bude mať prístup k nasledujúcim kategóriám osobných údajov a bude ich spracúvať po obmedzenú dobu na základe pokynov objednávateľa v súvislosti s poskytovaním jednotlivých služieb:

2.4.1. osobné identifikačné údaje, adresné údaje (vrátane e-mailovej adresy a telefónneho alebo mobilného čísla),

2.4.2. opisný (vrátane akademického titulu),

2.4.3. vybrané finančné údaje (personálne a mzdové údaje, čísla bankových účtov, účtovné doklady vrátane osobných údajov).

2.5.

Dotknuté osoby, ktorých osobné údaje bude spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. spracúvať, sú zamestnancami klienta.

2.6.

Klient berie na vedomie, že pri používaní nástrojov Service Access alebo TeamViewer sa používajú servery spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o., alebo TeamViewer GmbH so sídlom Jahnstr. 30 D-73037 Göppingen, Nemecko, Nemecko, ktorí sa týmto podieľajú na spracúvaní osobných údajov ako tzv. tretí spracovatelia.

2.7

Spracúvanie osobných údajov je vedľajšou povinnosťou spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. vyplývajúcou zo zmluvy podľa článku 1.1 tejto prílohy. Poplatok za spracovanie je teda zahrnutý v cene za poskytovanie jednotlivých služieb tak, ako je uvedené v Cenníku alebo podľa dohody medzi Klientom a spoločnosťou SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o.

3. SPRACOVANIE PODĽA POKYNOV KLIENTA

3.1.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o., ako sprostredkovateľ, je povinná spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Klienta, ktorý je v pozícii správcu.

3.2.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. poskytuje Dotykačku Cloud (čl. 2.1.1) a Služby údržby (čl. 2.1.2) na základe samostatnej písomnej objednávky Klienta.

3.3.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. nie je oprávnená vykonávať spracovanie na základe pokynov, ktoré jej boli poskytnuté v inej forme, ako je dohodnutá v tomto článku prílohy. Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. je povinná zdokumentovať všetky pokyny (objednávky), na tento účel je povinná ich archivovať. V prípade pochybností zo strany spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O., môže byť objednávateľ požiadaný o potvrdenie pokynu.

4. TRVANIE SPRACOVANIA

4.1.

Trvanie spracúvania osobných údajov je dohodnuté na dobu určitú, a to až do ukončenia poskytovania jednotlivých služieb spojených s ich spracúvaním. Individuálna služba spojená so spracovaním osobných údajov pokračuje aj po prvotnom zásahu spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O., za účelom testovania a overenia funkčnosti Softvérového produktu, ktorého sa jednotlivá služba týka, a za účelom vybavenia prípadných následných reklamácií Klienta, na ktoré spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. poskytuje záruku po dobu 6 mesiacov od zásahu. Pokiaľ

spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. nedostane iný pokyn, záznamy Cloudu Dotykačka alebo databáza zaslaná Klientom sa uchovávajú nie dlhšie ako 6 mesiacov od poskytnutia príslušnej služby.

4.2.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. si je vedomá, že bez existencie platného súhlasu o spracúvaní osobných údajov nie je oprávnená spracúvať osobné údaje, ktoré jej Klient sprístupnil.

4.3.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. je povinná vymazať alebo vrátiť všetky osobné údaje Klientovi po uplynutí lehoty uvedenej v článku 4.1 tejto Prílohy a vymazať všetky existujúce kópie, pokiaľ právo Únie alebo členského štátu EÚ nevyžaduje uchovávanie osobných údajov. Tým nie je dotknuté právo spoločnosti SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. podľa článku 4.1 tejto prílohy.

5. MIESTO SPRACÚVANIA, ZÁKAZ PRENOSU OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

5.1.

Miestom spracúvania osobných údajov je Česká republika alebo iný členský štát Európskej únie. Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. nie je oprávnená prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií v súvislosti so spracúvaním osobných údajov vykonávaným pre Klienta, ani spracúvať osobné údaje prostriedkami nachádzajúcimi sa v tretích krajinách.

5.2.

Akékoľvek spracúvanie osobných údajov v tretej krajine mimo EÚ je možné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Klienta a zároveň len vtedy, ak sú splnené podmienky prenosu do tretej krajiny stanovené v článku 44 a nasl. Nariadenia.

6. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

6.1.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s poskytovaním plnenia súvisiaceho s používaním Softvérového produktu, najmä o osobných údajoch, ktoré jej boli sprístupnené Klientom alebo jej inak poskytnuté v súvislosti s poskytovaním jednotlivých služieb opísaných v článku 2.1. Táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená ani nie je viazaná na trvanie zmluvy medzi spoločnosťou SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. a Klientom.

6.2.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. je povinná prijať primerané organizačné opatrenia a preukázateľne informovať všetkých svojich zamestnancov, ktorým by mohli byť osobné údaje poskytnuté, o povinnosti mlčanlivosti a o tom, že táto povinnosť mlčanlivosti je neobmedzená.

7. TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. je povinná prijať primerané technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, s prihliadnutím na najnovší stav techniky, povahu, rozsah, kontext a účely spracovania tejto prílohy, ako aj riziká pre práva a slobody fyzických osôb.

7.2.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. týmto vyhlasuje, že prijala príslušné technické opatrenia uvedené na jej webovej stránke, a najmä nasledujúce opatrenia:

7.2.1.

Užívateľ je povinný povoliť prístup Service Workeru cez Team Viewer pri vykonávaní Vzdialenej správy Cloud aktívnou akciou; Používateľ autorizuje prístup k servisnému agentovi poskytnutím svojho zákaznickeho ID a hesla pre pripojenie servisnému technikovi. Po celú dobu trvania Cloudu Dotykačka môže Užívateľ v reálnom čase vidieť, čo Servisný pracovník robí na svojom zariadení a môže kedykoľvek ukončiť prístup Obsluhovateľa a prerušiť spojenie.

7.2.2.

Zabezpečenie prístupu k službám, a to aj prostredníctvom používateľského hesla a použitia protokolu HTTPS, ktorý umožňuje bezpečnú komunikáciu cez internet.

7.2.3.

Servery ďalšieho spracovateľa, spoločnosti TeamViewer GmbH, sú umiestnené v dátových centrách, ktoré spĺňajú požiadavky normy ISO 27001 a používajú viaceré pripojenia operátorov a redundantné napájacie zdroje s použitím najmodernejšieho značkového hardvéru; Všetky servery, na ktorých sa ukladajú údaje pri používaní softvéru TeamViewer, sa nachádzajú v Nemecku alebo Rakúsku.

7.3.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. týmto vyhlasuje, že prijala primerané organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva a ktoré sú primerané rizikám vyplývajúcim z povahy spracúvania osobných údajov podľa tejto prílohy, najmä:

7.3.1. Informovať príslušných zamestnancov o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a akýchkoľvek iných dôverných informáciách alebo obchodných tajomstvách, s ktorými prichádzajú do styku, ako aj zachovávať mlčanlivosť o bezpečnostných, technických alebo organizačných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov, dôverných informácií alebo obchodného tajomstva Klienta.

7.3.2. Neposkytuje žiadnej neoprávnenej osobe (aj keď ide o neoprávnenú osobu spomedzi svojich vlastných zamestnancov) prístup k osobným údajom a prostriedkom umožňujúcim prístup k nim (najmä k osobným počítačom, nosičom údajov, kľúčom a heslám umožňujúcim prístup k nim alebo k online službám tretích strán používaným na účely poskytovania jednotlivých služieb v zmysle tejto prílohy).

7.3.3. Obmedzuje skupiny servisných pracovníkov, ktorí majú prístup k servisnému prístupu a zaznamenáva všetok prístup k servisnému prístupu.

7.3.4. Nevyužíva žiadne online služby tretích strán na ukladanie alebo iné spracúvanie osobných údajov bez predchádzajúceho súhlasu Klienta, a to v rovnakej forme, v akej je možné poskytnúť pokyn (článok 3.2).

7.4.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. využíva prístup k službám za účelom zasielania databáz prevádzkovaných prostredníctvom Softvérového produktu a neumožňuje svojim zamestnancom dohodnúť sa s Klientom na akomkoľvek inom spôsobe jeho odoslania alebo sprístupnenia, napr. prostredníctvom cloudového úložiska prevádzkovaného tretími stranami (napr. Google Drive). Ak si objednávateľ napriek tomu zvolí takýto spôsob odoslania/sprístupnenia svojej databázy, spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. za to nenesie zodpovednosť.

7.5.

SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. umožní Klientovi alebo ním povereným osobám kontrolovať dodržiavanie svojich povinností podľa tohto článku.

8. SPOLUPRÁCA SPOLOČNOSTI SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O., ASISTENČNÁ POVINNOSŤ

8.1.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. je povinná poskytnúť Klientovi všetku potrebnú súčinnosť v súvislosti s akoukoľvek kontrolou vykonávanou dozorným orgánom v oblasti ochrany osobných údajov, napr. Úradu na ochranu osobných údajov, najmä poskytnúť všetky informácie a vysvetlenia, ktoré budú potrebné na preukázanie, že spracúvanie osobných údajov spoločnosťou SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. je v súlade s Nariadením a že spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. a Klient dodržiavajú základné zásady a zásady stanovené v Nariadení.

8.2.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. je povinná pomáhať pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, najmä pomáhať v prípadoch porušenia ochrany osobných údajov, aby Klient mohol posúdiť, či porušenie viedlo k ohrozeniu práv a slobôd dotknutých fyzických osôb, alebo pomôcť zabezpečiť, aby Klient mohol riadne a včas oznámiť porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu (vrátane údajov podľa čl. 33 ods. 3 Nariadenia) a oznámiť ho dotknuté osoby. Pri plnení tejto povinnosti je spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. povinná bez zbytočného odkladu reagovať na pokyny a požiadavky klienta.

8.3.

Ak spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. zistí akékoľvek porušenie bezpečnosti osobných údajov v súvislosti s poskytovaním jednotlivých služieb objednávateľovi, vrátane ich neoprávneného spracovania, poškodenia, straty alebo zničenia, je povinná o tejto skutočnosti bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín informovať objednávateľa, pričom uvedie aspoň zistený spôsob porušenia, kategórie dotknutých osobných údajov, definíciu subjektov, ktorých osobné údaje sú porušením dotknuté, opis pravdepodobných následkov porušenia a opis opatrení prijatých spoločnosťou SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. na riešenie porušenia ochrany osobných údajov, vrátane možných opatrení na zmiernenie možných nepriaznivých účinkov, ak k porušeniu došlo z jej strany.

8.4.

Spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. je tiež povinná, ak je to možné, pomôcť vhodnými technickými a organizačnými opatreniami na splnenie povinností Klienta ako prevádzkovateľa reagovať na žiadosti o uplatnenie práv dotknutých osôb, napr. v súvislosti s právom na vymazanie, opravu, prenosnosť osobných údajov a pod. Ak Klient potrebuje pomoc v zmysle tohto článku tejto prílohy, SCHINDLER SYSTEMS, Spoločnosť

S.R.O. bude tieto činnosti poskytovať za primeraný poplatok, ktorý bude vychádzať z aktuálneho cenníka zverejneného na jej webovej stránke <https://www.eintranet.net/cs/cenik>.

8.5.

V prípade ukončenia poskytovania jednotlivých služieb súvisiacich so spracovaním osobných údajov je spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, s.r.o. povinná postupovať v súlade s pokynmi Klienta a článkom 4.1 tejto Prílohy. Pokiaľ si objednávateľ nestanoví inak vo vzťahu ku konkrétnym osobným údajom alebo ich kategóriám, spoločnosť SCHINDLER SYSTEMS, S.R.O. je povinná ich po ukončení služieb súvisiacich so spracovaním osobných údajov vymazať zo všetkých dátových úložísk.